

## TÁJÉKOZTATÓ

### Közüemi szennyvízelvezető-hálózatra történő csatlakozás feltételeiről

Első lépésként keresse meg ügyfélszolgálatunkat és jelentse be erre vonatkozó igényét. Ezt követően 15 napon belül megvizsgáljuk a csatlakozás lehetőségét, annak műszaki megvalósíthatóságát, módját, költségét, melyről írásban és személyesen tájékoztatást adunk.

Kérjük, hogy a tájékoztatás alapján, annak eredménye tudatában szíveskedjen további döntését meghozni.

A csatlakozás alapfeltétele, hogy a település Önkormányzata részére fizesse meg az érvényben lévő közmű hozzájárulás összegét. Erre vonatkozó információkért keresse meg az Önkormányzatot.

A közmű hozzájárulás és egyéb az Önkormányzat által szabott feltételek teljesítéséről, a rácsatlakozásra vonatkozó önkormányzati hozzájárulást, igazolást kell beszerezni, melyet 1 példányban az ügyfélszolgálati irodánkban le kell adni. Ennek hiányában nem áll módunkban a csatlakozáshoz hozzájárulni, illetve azt lehetővé tenni.

Felhívom a figyelmét arra, hogy kizárólag olyan esetben szíveskedjen a hozzájárulást megfizetni az Önkormányzat részére, ha már rendelkezésére áll a műszaki kialakításra, annak költségére és lehetőségére vonatkozó tájékoztatás.

Az általános alapesetekre vonatkozó tudnivalókat az alábbiakban ismertetjük:

#### **1. Az ingatlan rendelkezik bekötőcsatornával és azon kialakított tisztító idommal**

Ebben az esetben a közmű hozzájárulás fizetendő meg az Önkormányzat részére és beszerzendő az Önkormányzat erre vonatkozó igazolása, csatlakozáshoz történő hozzájárulása. Ennek bemutatása után hozzájárulásunkat adjuk a rácsatlakozáshoz, mely elvégezhető.

#### **2. Az ingatlan nem, vagy csak részben megépített bekötőcsatornával rendelkezik**

A tájékoztatónk átvételét követően a közmű hozzájárulás fizetendő az Önkormányzat részére és beszerzendő az Önkormányzat erre vonatkozó igazolása, csatlakozáshoz történő hozzájárulása. Amennyiben szükséges, úgy a bekötőcsatorna engedélyezési és bizonyos esetekben forgalom szabályozási tervét el kell készíttetni, arra jogosultsággal, rendelkező tervezővel. A terv benyújtásával (amennyiben egyáltalán szükséges) és az Önkormányzati hozzájárulás bemutatásával egyidejűleg rendelhető meg a csatornabekötés. A bekötőcsatorna kiépítési költsége a megrendelőt terheli, nem része a közmű hozzájárulásnak, azon túlmenően fizetendő és a bekötőcsatorna szabványos kiépítésének díja.

A díj befizetését igazoló bizonylat bemutatásától számított 30 napon belül a bekötőcsatorna elkészül. A 30 nap csak bekötési időszakon belül értendő, azaz március 15 és október 15 között. Ezért kérjük, hogy a bekötés létesítésével kapcsolatos ügyintézés kezdje meg időben, az ismertetett határidők figyelembevételével. Az elkészült bekötőcsatorna átadását követően a belső csatorna rácsatlakozás elvégezhető.

### **Egyéb tudnivalók.**

- A belső csatorna rácsatlakozást betakarás előtt kérjük bemutatni, hogy annak szabályos kialakítását ellenőrizhessük. Csak ezt követően vehető használatba a bekötőcsatorna.
- A rácsatlakozáskor az ingatlan vízmérőjét le kell olvasni és a leolvasott mérőállással 3 munkanapon belül ügyfélszolgálatunkon be kell jelenteni a rácsatlakozás megtörténtét. Ennek elmulasztása szankciókat von maga után.
- A bejelentéskor megtörténik a fogyasztói nyilvántartásban történő rögzítés, melyről igazolást adunk ki, illetve azt továbbítjuk az önkormányzathoz, hogy a talajterhelési díjfizetési kötelezettséget megszüntessék.
- Bizonyos szokványostól eltérő esetekben külső vállalkozó végzi el a bekötési munkát. Ebben az esetben erről és ennek költségéről külön tájékoztatást adunk.
- A csatornába olyan szennyvíz vezethető be, ami a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók egészségét, testi épségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja és berendezéseinek rendeltetésszerű működését, nem akadályozza. **Nem tartalmazhat iszapot, homokot, kavicsot, dugulást okozó uszadékot, textíliát, fertőző, éghető, robbanásveszélyes anyagot, olajat, olajszármazékot, állati eredetű szennyvizet, csapadékvizet.**
- A szabálytalan kibocsátások felderítésre kerülnek és bírság kiszabását, valamint jogi következményeket vonnak maguk után a kibocsátóra nézve! A szabálytalan kibocsátások a szennyvízelvezetés és tisztítás költségét megnövelik, ezért a csatornadíj és a környezetterhelési díj mértékének növekedését eredményezik. **Közös érdekünk, hogy ezt elkerüljük!**

Minden további tájékoztatással állunk rendelkezésükre!

**DEBRECENI VÍZMŰ ZRT**  
**NYÍRLUGOSI ÜZEMEGYSÉG**